

Согласовано:

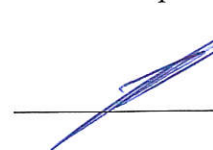
И.о. министра здравоохранения
Мурманской области



Д.В. Паньчев

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ»



Ю.С. Ширяев

Паспорт проекта «Оптимизация процесса по забору венозной крови»

Заказчик проекта: Пациенты, родители

Процесс: сокращение времени ожидания и обслуживания пациента при заборе крови

Границы процесса: От момента обращения пациента в поликлинику до окончания манипуляции по забору крови

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ» Ширяев Ю.С.

Руководитель рабочей группы: заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе - Гордеева М.В.

Состав рабочей группы (ответственные): Федоринов В.В. - заведующий детской поликлиникой (г. Кировск), Лебедева Ю.Н.- медсестра процедурного кабинета; Кожевникова Е.Ю. - старшая медсестра детской поликлиники; Яковлева И.А. – заведующий организационно-методическим отделом.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время ожидания процедуры у кабинета, минут	15	5
Время забора крови, минут	7 мин 42 сек	4
Пропускная способность процедурного кабинета, человек за смену	13	25

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской услуги;
- Равномерное распределение потока пациентов и нагрузки на медицинский персонал;
- Внедрение предварительной электронной записи на исследования

Обоснование выбора:

- Длительное ожидание в очереди приводит к неудовлетворенности пациентов организацией процесса получения медицинской помощи;
- Отсутствие точного времени проведения манипуляции по забору крови, не позволяет провести разделения потоков пациентов;
- Нерациональная организация рабочего места медицинской сестры приводит к неэффективному использованию рабочего времени и уменьшает пропускную способность кабинета забора крови

Ключевые события:

1. Формирование паспорта проекта – 20.09.2019;
2. Анализ текущей ситуации – 23.09.2019-25.10.2019:
 - разработка текущей карты процесса –23.09.2019-04.10.2019;
 - выявление проблем – 07.10.2019-11.10.2019;
 - разработка целевой карты процесса –14.10.2019-18.10.2019;
 - разработка плана мероприятий реализации проекта – 21.10.2019-25.10.2019;
3. Kick-off встреча – 28.10.2019;
4. Внедрение улучшений – 28.10.2019-28.11.2019;
5. Закрепление результатов и закрытие проекта –28.11.2019-28.12.2019