

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Мурманской области
Д.В. Паньчев

« » 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности, телефона)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 87 баллов.	Проведение анализа соответствия информации на официальном сайте организации и информационных стендах с действующими НПА: обеспечить устранение несоответствия, оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Обеспечить проведение мониторинга на предмет актуальности размещаемой информации на официальном сайте организации и информационных стендах, а также наличия информации о способах дистанционных обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их бесперебойное функционирование.	1 квартал 2022 г.	Яковлева Ирина Александровна Заведующий организационно-методическим отделом тел. 8(815-55) 6-27-17

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечания в отношении доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.

Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.

2022

Явтуховская Галина Николаевна, главный специалист по управлению персоналом и правовым вопросам

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями оказания услуг.

Разработка и внедрение мероприятий, направленных:
- на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью;
- на расширение штата узких специалистов;
- увеличение количества номерков к узким специалистам.

2022

Гордеева Марина Владимировна, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе