

## Структура отчета о реализации проекта по улучшению

### 1. Краткая информация о выполненных мероприятиях.

В учреждении реализован проект, разработанный в рамках создания Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - «Сокращение времени ожидания приема у кабинета врача-терапевта участкового в поликлинике г.Кировск».

В процессе исполнения плана мероприятий реализованы следующие мероприятия:

- организован отдельный кабинет-сестринский пост для приема пациентов, обратившихся с целью оформления медицинских документов, справок и др.
- введена в штат дополнительная ставка фельдшера доврачебного кабинета с целью разделения потоков пациентов, приема пациентов, заранее не записавшихся к врачу;
- доработка МИС в части создания шаблонов назначений и рекомендаций по диагнозу, для возможности выдачи пациенту памятки с разъяснениями о подготовке к исследованию;
- организовано рабочее место медицинской сестры по системе 5С.

### 2. Информация о достигнутых результатах.

Показатель, ед. изм.	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта	Число измерений показателя после реализации проекта
Время ожидания приема у кабинета врача-терапевта участкового, минут	60 мин	15 мин	15	15
Доля пациентов, принятых по предварительной записи, %	60	80	80	15

3. Результаты фотофиксации до и после реализации проекта (прилагаются к отчету).

4. Проработан порядок записи на прием к врачу-терапевту.

В целях оптимизации процесса ожидания приема у кабинета врача-терапевта участкового:

4.1. Организовано рабочее место медицинской сестры по системе 5С.

4.2. Доработана МИС в части создания шаблонов назначений и рекомендаций по диагнозу, для возможности выдачи пациенту памятки с разъяснениями о подготовке к исследованию.

4.3. Разработана Карта маршрутизации.

4.4. Разработан алгоритм экспертной работы врача-терапевта.

5. К реализации проекта «Сокращение времени ожидания приема у кабинета врача-терапевта участкового в поликлинике г.Кировск» дополнительные финансовые ресурсы не привлекались.

6. Информация о возможности тиражирования результатов. Проведенные изменения доказали свою действенность и будут рассмотрены к тиражированию в других структурных подразделениях ГОБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ».